

Arvoisa Asiakas

Osuuskunta Lanne-Veden taloushallinnon, laskutuksen ja asiakaspalvelun tulee hoitamaan 1.7.2019 alkaen Saarijärven Vesihuolto Oy. Muissa asioissa, kuten sopimus- ja liittymäasioissa voitte edelleen olla yhteydessä Osuuskunta Lanne-Veden hallitukseen. Pyydämme Teitä myös ilmoittamaan Osuuskunta Lanne-Veden edustajille, mikäli tontillanne on vielä rakennusaikaista materiaalia pois viemättä, tai merkittävää painauman tasaustarvetta.

Laskutus

Laskutuksen puolella näkyvämpänä muutoksena tämänhetkiseen on se, että laskut toimitetaan jatkossa asiakkaille kerran kuukaudessa. Eräpäivä tulee muuttumaan jokaisen kuukauden viimeiselle päivälle. Ensimmäinen laskutus saattaa kuitenkin poiketa eräpäivästä, mikäli laskutusjärjestelmä ei ole ajoissa ajan tasalla.

Halutessanne voitte ensimmäisen laskun saatuanne tehdä pankkinne kanssa suoramaksu- tai E-laskusopimuksen. Kaikissa laskutukseen liittyvissä asioissa Teitä palvelee Saarijärven Vesihuollon toimisto.

Toivomme, että ensimmäisen laskun saatuanne tarkistaisitte sen huolellisesti läpi, että esim. vuosikulutusarvionne on laskussa oikein. Näin vältymme ikäviltä yllätyksiltä tasauslaskutuksen yhteydessä. Myös muut tiedot laskusta olisi hyvä tarkistaa, että kaikki tiedot ovat tallentuneet oikein järjestelmäämme. Toivomme, että kaikki havaitut muutokset tai täydennykset laskutukseen liittyen (kulutusarvio yms.) ilmoitettaisiin mahdollisimman pikaisesti Saarijärven Vesihuoltoon.

Yhteystiedot

Osuuskunta Lanne-Vesi:

Eino Hyvärinen 050 079 8690

Pekka Rämänen 044 314 7755

Saarijärven Vesihuolto Oy:

Toimisto 040 184 1427

Sähköposti toimisto@saaveka.fi

Häiriö/vikatilanteiden Päivystysnumerot:

Osuuskunta Lanne-Vesi / Jätevesi päivystysnumero: 040 178 9401

Saarijärven Vesihuolto Oy / Puhdasvesi päivystysnumero: 040 861 8957