



## YLEISET TOIMITUSEHDOT

Vesiosuuskunta HKM:n yleiset toimitusehdot .....	4
Yleiset toimitusehdot .....	4
1.1. Soveltamisala .....	4
1.2 Voimaantulo.....	4
1.3 Soveltamisjärjestys.....	4
Määritelmät .....	5
1.4. Vesihuoltolaitos.....	5
1.5 Vesihuolto.....	5
1.6 Asiakas .....	5
1.7 Liittyjä .....	5
1.8 Kuluttaja.....	5
1.9 Kiinteistön haltija.....	6
1.10 Liittämiskohta.....	6
1.11 Kvv- laitteisto .....	6
1.12 Toiminta-alue.....	6
1.13 Hulevesi.....	6
1.14 Viemärivesi .....	7
1.15 Viemäri .....	7
1.16 Taksa, hinnasto, palvelumaksuhinnasto .....	7
2. Liittäminen.....	7
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen .....	7
2.2 Huleveden erottaminen.....	7
2.3 Liittymishakemus/lausunto.....	8
2.4. Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella .....	8
2.5 Liittyminen erikoisehdoin .....	8
3. Sopimus .....	8
3.1 Vesihuollon sopimukset.....	8
3.2 Sopiminen liittymisestä .....	9
3.3 Sopiminen käytöstä .....	9
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen .....	9
3.5 Sopimuksen irtisanominen.....	10
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen .....	12
3.7 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia.....	12
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen .....	12
3.9 Sopimuksen siirto .....	12
3.10 Palvelun keskeyttäminen .....	13
3.11 Kuluttajaa koskeva erityisehto .....	15
3.12 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen .....	15
4. Maksut.....	15
4.1 Vesihuollon maksut.....	15



## Vesiosuuskunta HKM

---

4.2 Maksujen muutokset.....	16
5. Mittaus.....	16
5.1 Veden kulutus ja viemäriveden määrä.....	16
5.2 Mittarin asentaminen .....	17
5.3 Mittaritila .....	17
5.4 Luenta.....	17
5.5 Kunnossapito.....	18
5.6 Tilapäinen mittarin poisto.....	18
5.7 Mittaustarkkuus.....	18
5.8 Tarkistaminen .....	18
6. Laskutus.....	19
6.1 Lasku.....	19
6.2 Laskun maksaminen.....	19
6.3 Maksun laiminlyönti .....	19
6.4 Hyvitys/lisäveloitus.....	20
6.5 Vakuus.....	20
7. HKM:n toiminta ja keskeytykset .....	22
7.1 HKM:n toiminta .....	22
7.2 Virhe ja oikeus hinnanalennukseen .....	22
7.3 Ylivoimainen este.....	23
7.4 Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys.....	23
7.5 Tilapäinen keskeytys huoltotyön takia .....	23
7.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen.....	24
7.7 HKM:n korvausvelvollisuus.....	24
7.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen.....	24
7.9 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset .....	25
7.10 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus .....	26
8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot .....	26
8.1 Kvv-laitteistot .....	26
8.2 Rakentamista koskevat määräykset .....	26
8.3 Suunnitelmat ja asentaminen .....	27
8.4 Tonttijohtojen muutostyöt.....	27
8.5 HKM:n velvollisuudet .....	28
8.6 Asiakkaan velvollisuudet.....	28
8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa.....	29
8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä .....	29
9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot.....	30
9.1 Hakemus ja sopimus .....	30
9.2 Syöttövesijohto .....	30
9.3 Liittymiskohta.....	30
9.4 Suunnittelu ja asentaminen .....	30
9.5 Kunnossapitovelvollisuus.....	30
9.6 Sammutusvesilaitteiden kokeileminen.....	31
9.7 Muutokset .....	31
9.8 Irtikytkentä ja tarkastus.....	31



Vesiosuuskunta HKM

---

10. Asiakkaan kiinteistön käyttö .....	31
10.1 Johtojen laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen.....	31
10.2 Yleisen viemärin tuulettaminen.....	31
11. Erimielisyydet .....	32

---

**Vesiosuuskunta HKM**

C/o AK-Isännöinti Oy  
Kauppakatu 5, 2. kerros, 43100 Saarijärvi  
Laskutusosoite:  
PL 41, 43101 Saarijärvi

toimisto 040 580 8658  
hkm@ak-isannointi.fi  
toimitusjohtaja Atro Kallio  
050 528 7768

Y-tunnus 1790566-6



Vesiosuuskunta HKM

---

## Vesiosuuskunta HKM:n yleiset toimitusehdot

### *Yleiset toimitusehdot*

#### 1.1. Soveltamisala

Vesiosuuskunta HKM:llä (jatkossa HKM tai laitos) on yleiset toimitusehdot, joilla tarkoitetaan HKM:n verkostoon liittamisestä sekä HKM:n palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan HKM:n ja asiakkaan välisissä sopimuksissa liitettäessä kiinteistö HKM:n verkostoon ja käytettäessä HKM:n palveluja. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun kysymys on vain kiinteistön vedenhankinnasta tai viemäröinnistä.

Tarvittaessa HKM voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan HKM:n ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu.

#### 1.2 Voimaantulo

Kun päätös uusien toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa HKM asiakkaille vähintään 3 kk ennen yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan kaikki HKM:n aikaisemmin antamat laitoksen käyttöä koskevat yleiset ja yleisluontoiset määräykset sekä vedenhankinta- ja toimitusehdot.

#### 1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, laitoksen taksa tai hinnasto ja palvelumaksuhinnasto.



Vesiosuuskunta HKM

---

## Määritelmät

### 1.4. Vesihuoltolaitos

HKM on vesihuoltolain 3 § 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta.

HKM toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja/tai hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

HKM:n toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys laitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot ja taksa tai hinnasto.

### 1.5 Vesihuolto

Vesihuoltoa on veden hankinta, sen johtaminen, käsittely ja toimittaminen talousvetenä käytettäväksi sekä viemärointiä eli jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä HKM:n ja asiakkaan kesken sovitaan.

### 1.6 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, haltijaa tai muuta osapuolta, joka on HKM:n sopijapuoli.

### 1.7 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on HKM:n verkostoon liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan veroinen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

### 1.8 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajasuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee HKM:n kanssa sopimuksen liittymisestä tai laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinon harjoittamista



varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan.

## 1.9 Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija), tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee HKM:n verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

## 1.10 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa

Liittämiskohdassa katsotaan HKM:n vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiverkosto) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv- laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

## 1.11 Kvv- laitteisto

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv- laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte-, sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttviemäri ja tonttihulevesiviemäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesiviemäri. Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri.

## 1.12 Toiminta-alue

Toiminta-alue on vesihuoltolain 3 §:n 4 kohdassa tarkoitettu maantieteellinen alue, jolla HKM huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

## 1.13 Hulevesi

Hulevesi on maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta pois johdettavaa sade- tai sulamisvettä.



## 1.14 Viemäriveresi

Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevettä, hulevettä tai perustusten kuivatusvettä sekä muita vesiä, jotka johdetaan tai kulkeutuvat kiinteistöltä HKM:n viemäriin ja/tai hulevesiviemäriin. Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan HKM:n viemäriin.

## 1.15 Viemäri

Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä ja hulevesiviemäriä.

## 1.16 Taksa, hinnasto, palvelumaksuhinnasto

Taksalla tai hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa (jäljempänä taksa), jossa ilmoitetaan maksut, joita HKM perii vesihuoltoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Lisäksi HKM:llä voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

## 2. Liittäminen

### 2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti tai HKM merkitsee sen rakennuslupa-asiakirjoihin tai liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa olevaa merkintää.

### 2.2 Huleveden erottaminen

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt HKM:n jätevesiviemäriin, on HKM:n määrittelemässä kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään myös HKM:n hulevesiviemäriin, jos HKM hoitaa alueen hulevesiviemäroinnin.

Jos HKM ei hoida alueella hulevesiviemärointiä, mutta siellä on toinen laitos, joka sitä hoitaa, liittyjä sopii liittymisestä tämän laitoksen hulevesiviemäriin edellä mainitulla tavalla.

Mikäli HKM muuttaa tai on muuttanut sekaviemärointijärjestelmän erillisviemäroinniksi, on kiinteistö kohtuullisen ajan kuluessa velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja perustusten kuivatusvedet sekä liittymään HKM:n erillisiin jätevesi- ja hulevesiviemäriin. Jos sekaviemärointiä jatketaan, siitä voidaan periä erillisviemäroinnin maksua korkeampaa maksua HKM:n taksan mukaan.



## 2.3 Liittymishakemus/lausunto

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta ja viemäri-vesien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut HKM:n erikseen määrittelemät selvitykset sekä sellaiset asema ja pääpiirustukset, joihin laitos merkitsee vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja viemäreiden padotuskorkeudet. Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy HKM.

## 2.4. Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

HKM tekee sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäroinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot HKM:n vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

## 2.5 Liittyminen erikoisehdoin

HKM päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisen tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 § 2 momentissa tarkoitettujen liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa viemäri-veden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa HKM:n toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja laitoksen kesken näitä yleisiä toimitusehtoja. HKM voi määrittellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

# 3. Sopimus

## 3.1 Vesihuollon sopimukset

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jälj. käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä HKM:n verkostoon ja HKM:n palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja HKM. Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

HKM:llä on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta.





### 3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun HKM on hyväksynyt liittymähakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja HKM:n kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

HKM määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemärivesi voi verkostossa nousta. Mikäli HKM ei sopimuksessa ole määritellyt liittyjälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttivilmäärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäröinnissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttivilmäärin liitoskohdassa.

Mikäli liittyjä viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tasoja, HKM ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

### 3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja HKM:n välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

HKM voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos HKM:llä ei ole liittyjältä eräänntyneitä maksuja koskevia saatavia. Lisäksi HKM voi edellyttää, että kiinteistöjä koskeva liittymismaksu on maksettu. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittyjän kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja HKM:n välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja HKM:n välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja HKM:n välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

### 3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

HKM:llä on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisen päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia



muutoksia. Lisäksi HKM:llä on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

HKM lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

### 3.5 Sopimuksen irtisanominen

#### Liittymis- ja käyttösopimus

HKM saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismuutoksesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. HKM erottaa liittymisen kustannuksella tämän kvv- laitteistot verkostosta.

Liittymismaksu palautetaan, kun osuuskunnan palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi rakennusten poistuessa käytöstä ja liittymis- ja käyttösopimus irtisanotaan.

Liittymää purettaessa asiakkaalta veloitetaan erikseen sen purkamisesta aiheutuvat, mahdollisesti arvonlisäveron alaiset palvelut ja muut purkamisesta aiheutuvat kustannukset.

Liittymismaksu palautetaan sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu. Sille ei lasketa indeksikorotuksia tai korkoja.

Osuuskunnan hallituksella on valta päättää liittymän purkamisesta aiheutuvien palvelujen hinnoittelusta.

Mikäli liittymä tällöin irtisanoon HKM:n kanssa tekemänsä vesisopimuksen, mutta pitää voimassa sopimuksen jätevesien osalta, erottaa HKM liittymisen kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta.

Jäteveden käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.



Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus

#### Käyttösopimus

HKM saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.10 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittyjän tulee irtisanoa HKM:n kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan. Edellä mainittu asiakas ilmoittaa HKM:lle käyttösopimuksen irtisanomisesta vähintään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa. Ilmoituksen saatuaan HKM ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla HKM muistuttaa liittyjää siitä, että liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarilukema vesilaitokselle.

#### Yhteiset ehdot

Silloin, kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä HKM:llä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteet verkostaan. Kun käyttösopimus päättyy, HKM:llä on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteet verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Liittymis- ja käyttösopimuksen irtisanomiseen sovelletaan HKM:n yleisiä toimitusehtoja ja vesihuoltolain säännöksiä verkostoon liittämistä koskevan sopimuksen irtisanomisesta. Sitä, mitä edellä sanotaan liittymismaksusta, sovelletaan myös tähän sopimukseen perustuvaan lisäliittymämaksuun.

HKM ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.



### 3.6 Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen

Mikäli liittymis- ja käyttö sopimuksen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemärivettä, on liittyjän ja HKM:n tehtävä uusi liittymis- ja käyttö sopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa HKM:lle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

### 3.7 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu olennaisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäri vesien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa uuden sopimuksen.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan HKM:lle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu

### 3.8 Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen

Jos kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä erotettu verkostosta sopimuksen irtisanomisen yhteydessä tai muuten, on asiakkaalla luvuissa 2 ja 3 mainituin edellytyksin tehdä HKM:n kanssa uusi sopimus. Edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa HKM:lle verkostosta erottamisesta, uudelleen verkostoon liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat maksut.

### 3.9 Sopimuksen siirto

Kun kiinteistö luovutetaan, tämä sopimus ja siihen perustuva liittymismaksu siirretään luovutuksensaajalle.

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti HKM:lle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutus kirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.



Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun HKM on hyväksynyt sopimuksen siirron. HKM ilmoittaa sopimuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttö sopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena omistaja tai omistajan veroinen haltija vaihtuu.

Liittyjä ei voi ilman HKM:n hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Jos HKM lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai HKM:ssä tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, HKM voi siirtää sen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksine ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

### 3.10 Palvelun keskeyttäminen

HKM:llä on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteet HKM:n vesijohdosta/viemäristä, jos:

- asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv- laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen kohtuullisen määräajan kuluessa suorita HKM:n vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.
- asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman laitoksen lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai johtanut kolmannen viemäriveresiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin.



- asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.
- Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.
- asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä tai sopimuksesta johtuvat veloitteet
- muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

Laitos saa keskeyttää veden toimittamisen ja viemärivereden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai veloitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa HKM:n laitteiston käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos joku muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, vedentoimittaminen ja viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydettävä, mikäli mahdollista viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeytysajankohtaa kirjallisesti. Asiakkaan halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuutta vesihuoltopalveluun, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevat HKM:n taksan/hinnaston mukaiset maksut.

HKM ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemärivereden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.



Vesiosuuskunta HKM

---

### 3.11 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omaa syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut HKM:lle, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttajan tulee ilmoittaa HKM:lle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

### 3.12 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen että liittymis- ja käyttösopimus on edelleen voimassa. HKM ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykyntään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja kaikki eräänntyneet HKM:n saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa HKM:lle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin kuin niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

## 4. Maksut

### 4.1 Vesihuollon maksut

HKM perii taksassa tai hinnastossa ja palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja.

---

#### Vesiosuuskunta HKM

C/o AK-Isännöinti Oy  
Kauppakatu 5, 2. kerros, 43100 Saarijärvi  
Laskutusosoite:  
PL 41, 43101 Saarijärvi

toimisto 040 580 8658  
hkm@ak-isannointi.fi  
toimitusjohtaja Atro Kallio  
050 528 7768

Y-tunnus 1790566-6





Vesiosuuskunta HKM

---

## 4.2 Maksujen muutokset

HKM:llä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muuttua

Lisäksi HKM:llä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uusiminen
- HKM:n käyttö- ja investointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan laitoksen kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi HKM:llä on aina oikeus tehdä maksuihin ja taksarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä taksarakenteen muutoksista HKM ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutus osoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun.

## 5. Mittaus

### 5.1 Veden kulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus todetaan HKM:n asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa HKM:n suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava HKM:lle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

HKM asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa HKM, ellei toisin sovita. HKM määrää vesimittareiden tyypit ja koot.

#### **Vesiosuuskunta HKM**

C/o AK-Isännöinti Oy  
Kauppakatu 5, 2. kerros, 43100 Saarijärvi  
Laskutusosoite:  
PL 41, 43101 Saarijärvi

toimisto 040 580 8658  
hkm@ak-isannointi.fi  
toimitusjohtaja Atro Kallio  
050 528 7768

Y-tunnus 1790566-6





HKM:n viemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen. HKM:n vaatiessa mittaaminen on suoritettava HKM:n omistamalla vesimittarilla. HKM:n ei kuitenkaan tarvitse asentaa mittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan HKM:n viemäriin.

## 5.2 Mittarin asentaminen

HKM asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa HKM, ellei toisin sovita. HKM määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitospaleineen jne. maksaa HKM. Ne jäävät asennuksen jälkeen asiakkaan omaisuudeksi.

HKM asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin vedenkulutuksen toteamiseksi viemärlaitoksen käyttömaksun perimistä varten silloin, kun kiinteistö on liitetty viemäriin, on irtisanonut sopimuksen HKM:n kanssa ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Maksu perustuu laitoksen taksassa tai hinnastossa määritellyyn maksuun.

Viemärlaitokseen liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen. HKM:n vaatiessa mittaaminen on suoritettava laitoksen omistamalla vesimittarilla. HKM:n ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan laitoksen viemäriin.

## 5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, laitoksen hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että HKM voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

HKM ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

## 5.4 Luenta

Laitos lukee vesimittarit 1 – 4 vuoden välein tai tarpeen mukaan.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määrääjässä tai



## Vesiosuuskunta HKM

---

luennasta ole erikseen sovittu HKM:n kanssa, HKM:llä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan HKM:lle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan HKM:n ilmoittaa erilliselle viemärlaitokselle liittyjän vedenkulutuksen määrän.

HKM:llä on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi HKM saa asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.

### 5.5 Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan HKM. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, HKM:llä on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Ainoastaan HKM:llä on oikeus asentaa, korjata, poistaa kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.

### 5.6 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että HKM ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työn tai muun vaaran vuoksi, on HKM palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois ja asentamaan sen uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.

### 5.7 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin +/- 5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

### 5.8 Tarkistaminen

HKM tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein. Lisäksi HKM tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

---

#### Vesiosuuskunta HKM

C/o AK-Isännöinti Oy  
Kauppakatu 5, 2. kerros, 43100 Saarijärvi  
Laskutusosoite:  
PL 41, 43101 Saarijärvi

toimisto 040 580 8658  
hkm@ak-isannointi.fi  
toimitusjohtaja Atro Kallio  
050 528 7768

Y-tunnus 1790566-6



Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7. tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, HKM veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa HKM maksaa tarkistuskulut.

## 6. Laskutus

### 6.1 Lasku

Laskusta on käytävä riittävän selvästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

HKM tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltu syytä.

HKM laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. HKM on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai HKM:n pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

HKM hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitteen puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei makseta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, HKM voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

### 6.2 Laskun maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta.

### 6.3 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijältä maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä HKM perii palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun.



HKM lähettää asiakkaalle vähintään kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

#### 6.4 Hyvitys/lisäveloitus

Asiakas voi tehdä HKM:lle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen vuoksi.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai HKM muuten huomaa laskuttaneensa virheellisesti, HKM hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus-, tai mittarin luentavirheen perusteella HKM:llä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus-, tai mittarivirheen luentavirheen perustuvia saatavia HKM ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus-, tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus-, tai mittarin luentavirheen syntyajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan luotettavasti jälkeen päin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistuksen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, HKM:n suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei makseta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiseen on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 6.5 Vakuus

HKM:llä on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, HKM voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.



Mikäli HKM on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen masuihin perustuvan laiminlyönnin takia, voi laitos vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä HKM voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

HKM voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. HKM:llä tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi.

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemäriverden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- laitoksella on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemäriverden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena, tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen ja näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden ja ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. HKM ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

HKM palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, HKM ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta HKM voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettut laiminlyönnit alkavat uudestaan.



Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, laitos hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden ja ennakkomaksujen luovuttamisen sijasta laitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

## 7. HKM:n toiminta ja keskeytykset

### 7.1 HKM:n toiminta

HKM toimii siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen- ja laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön määräyksistä.

HKM on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan laitteistonsa siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. HKM ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

HKM järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkoksten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

HKM voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkoksten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. HKM ei vastaa ohjeiden ja varoajien noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

### 7.2 Virhe ja oikeus hinnanalennukseen

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai HKM:n palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Virheenä ei yleensä pidetä jäljempänä kohdissa 7.3, 7.4 ja 7.5 tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.



Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemärivereden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu HKM:stä ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä HKM:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

### 7.3 Ylivoimainen este

HKM:llä on oikeus tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa HKM vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi aikaa kuin HKM:n normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

### 7.4 Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys

HKM:stä riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia HKM voi tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemärivereden vastaanottoa.

HKM voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamon toimintahäiriön tai viemärlaitteiston tai –verkoston vian takia.

HKM:n tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

### 7.5 Tilapäinen keskeytys huoltotyön takia

Vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi HKM voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemärivereden vastaanoton tai rajoittaa niitä.





Vesiosuuskunta HKM

---

HKM voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamoon tai viemärlaitteistoon tai –verkkoon kohdistuvan työn ajaksi.

## 7.6 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle.

Huolto-, korjaus-, ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista HKM tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista lehdistön välityksellä.

## 7.7 HKM:n korvausvelvollisuus

HKM korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutunut vahingon.

HKM korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon HKM on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta HKM:n puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

HKM ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

HKM ei vastaa niistä veden laadun tai paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

HKM ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

## 7.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon estämiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia tai edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa





vahingon, ei HKM:llä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

## 7.9 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa laitoksen viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksessä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamojen toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.'

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita ongelmajätteitä.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemärin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäri-vesien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemäri-veden kanssa voi aiheuttaa tukkiutumista, myrkkijä, syöpymistä tai viemäri-veden merkittävää lämmön nousua,
- myrkkijä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäri-laitoksen rakenteita syövyttäviä aineita,
- viemäri-vedettä, jonka pH-luku yleisen viemärin liitoskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11.,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 Celsius- astetta,
- viemäri-laitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäri-verkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden

huleveden ja perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.



## 7.10 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen HKM:lle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä vahingoista ja haitoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtion asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu HKM:lle, viemärivereden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta laitokselle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan HKM:lle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä laitokselle tulevan viemärivereden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemärivereden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava HKM:lle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

## 8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot

### 8.1 Kvv-laitteistot

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja), ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttviemäri ja tonttihulevesiviemäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesiviemäri. Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri.

### 8.2 Rakentamista koskevat määräykset

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus-, ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.



### 8.3 Suunnitelmat ja asentaminen

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan HKM:lle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä HKM:n antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista HKM:n määrittelemät piirustukset.

HKM voi suorittaa laitteiston tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön HKM:lle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä HKM:n tarkastettavaksi.

HKM huomauttaa tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien tarkastus ei siirrä asiakkaan vastuuta kiinteistöjen kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta HKM:lle

### 8.4 Tonttijohtojen muutostyöt

Liittyjä on velvollinen osallistumaan tonttijohtojen saneeraus ja muutostöiden kustannuksiin saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli muutostyöt tehdään HKM:n verkostojen muutostöiden yhteydessä ja niistä johtuen. Tämä koskee muullakin alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohto-osuutta, kun liittymiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja HKM eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakaantuvat seuraavasti

Johdon ikä	Laitoksen kustannusosuus	Asiakkaan kustannusosuus
vuosia % %		
0-8 100 0		
9-15 70 30		
15-30 40 60		
yli 30	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohtot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti HKM:n kanssa.



## 8.5 HKM:n velvollisuudet

HKM suorittaa tonttijohtojen liitostyön omaan verkostoonsa. HKM vastaa suorittamisestaan töistä kulloinkin voimassaolevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos HKM toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, HKM saattaa asian asiakkaan tietoon.

## 8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle HKM:lle tai kolmannelle osapuolelle ja vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin HKM:n toiminnan kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen HKM:n viemäriin johtamista HKM:n hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteistojen uudistamisesta tai korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa HKM:n toimintaa. Jos asiakas HKM:n kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. HKM voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan HKM:lle tonttijohtoisissa sekä HKM:n laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

HKM:n verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan asti. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteistojen kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet. Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa HKM:n laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan HKM:n antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on HKM:n kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.



Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

### 8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa

Poikkeustilanteessa HKM:llä on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemärivettä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

HKM:n toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen HKM:llä on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

### 8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemärivereden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan laitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemärivereden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

HKM:n vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain HKM:n erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyjän viemäreiden korkeustaso on sellainen, että viemärivereden johtaminen yleisiin viemäriin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemärivereden johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemärillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkoston.



Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäröidyt tilansa.

## 9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot

### 9.1 Hakemus ja sopimus

Asiakkaan on tehtävä kirjallinen hakemus HKM:lle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet.

HKM voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli HKM katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle HKM:n toiminnalle. HKM:llä ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

### 9.2 Syöttövesijohto

Syöttövesijohto on liittymiskohdan ja sprinklerilaitteiston välinen vesijohto.

### 9.3 Liittymiskohta

HKM osoittaa sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittymiskohdan, joka voi poiketa näiden määräysten mukaisesta tonttivesijohdon liittymiskohdasta

### 9.4 Suunnittelu ja asentaminen

Sprinklerilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kvv-laitteistoja koskevia määräyksiä ja ohjeita.

Asiakkaan on esitettävä sprinklerilaitteiston, muiden sammutusvesilaitteiden ja koko kiinteistön mitoitusvesimäärä, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut HKM:n erikseen pyytämät selvitykset.

### 9.5 Kunnossapitovelvollisuus

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten sammutusvesilaitteistojen toiminnasta ja kunnosta kvv-laitteistoista annettujen viranomaismääräysten mukaan.



## 9.6 Sammutusvesilaitteiden kokeileminen

Sammutusvesilaitteiston kokeilemisesta on asiakkaan ilmoitettava HKM:lle. Kokeilemisesta peritään HKM:n palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja.

Asiakas on velvollinen tiedottamaan muille asiakkaille kokeilusta aiheutuvasta paineen ja veden laadun muutoksista. Asiakas vastaa kokeilusta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja haitoista muille asiakkaille ja HKM:lle.

## 9.7 Muutokset

Jos HKM:n arvioima toimitusvesimäärä, painetaso tai muut vedentoimitukseen vaikuttavat tekijät muuttuvat, asiakas on velvollinen saattamaan asian HKM:n tietoon. HKM:llä on oikeus tarkista sopimus uusia olosuhteita vastaavaksi.

## 9.8 Irtikytkentä ja tarkastus

Sprinklerilaitteistojen irtikytkennässä ja tarkastuksessa tulee noudattaa sisäasianministeriön antamia määräyksiä.

## 10. Asiakkaan kiinteistön käyttö

### 10.1 Johtojen laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen

HKM:llä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sammutusveden ottamista varten.

### 10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta, jollei siitä aiheudu kiinteistölle sanottavaa haittaa.

### 10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas on velvollinen päästämään HKM:n edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita HKM:n toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.



Vesiosuuskunta HKM

---

HKM:n edustaja tai HKM:n valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, HKM ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Asiakas sallii HKM:n edustajan pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, HKM ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

HKM huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Laitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

## 11. Erimielisyydet

HKM:n ja asiakkaan välisiä sopimuksia ja näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan laitokseen liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä 1.8 kohdassa tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajavalituslautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.